

## Lolland Ældreråd – HØRINGSSVAR 22. august 2024

### Emne: Tilføjelse til kvalitetsstandard – madservice i plejeboligområdet

27.03.00-A00-1-24

Høringssvar til Lolland Kommune, ÆOS-udvalget.

Ældrerådet skal iflg. rådets vedtægter § 2 stk. 1 rådgive Byrådet i ældrepolitiske spørgsmål, og iflg. § 2 stk. 2 skal Ældrerådet høres om alle forslag, der vedrører de ældre.

ÆOS-udvalget havde ovennævnte sag på dagsordenen den 14. aug. 2024 og besluttede at godkende administrationens indstilling og den foreslåede tilføjelse til kvalitetsstandard. Ældrerådet var ikke blevet hørt forinden. Sagen blev kun sendt til Ældrerådet til orientering, men skal vi udfylde vores job som politikernes rådgiver, så må vi nødvendigvis yde denne rådgivning, inden politikerne tager beslutning. Ellers giver det ingen mening. Dette stoler vi på, at alle parter er enige om, så lignende procedurefejl fremover undgås.

Ældrerådet har derfor sat sagen på dagsordenen til vores møde den 22. aug. 2024 og besluttet at afgive flg. **høringssvar**:

Ældrerådet har studeret Ankestyrelsens [tilsynsudtalelse j.nr. 22-55411](#) dt. 17. maj 2024. Vi har desuden set på bilaget til sagsfremstillingen med den foreslåede tilføjelse til kvalitetsstandard samt kigget på selve kvalitetsstandard.

### Frist for afbestilling

Iflg. tilføjelsen kan enkeltmåltider godt afbestilles i Lolland Kommune, men med min. fjorten dages frist. I Fredericia Kommune kan afbestilling iflg. side 3 i [tilsynsudtalelsen](#) ske senest kl. 12 dagen før. I Fredericia gælder det ganske vist kun for hele dage, men netop denne detalje har Ankestyrelsen bedt kommunen forholde sig til inden tre måneder.

Der er stor forskel på dagen før og fjorten dage. At vi i Lolland Kommune har et fælleskøkken og ikke køkken på hvert plejehjem burde ikke stille beboerne ringere. Den fleksibilitet, som kendetegner Fredericias krav om afmelding dagen før, burde vi også kunne matche her.

### Sygehusindlæggelse

I Lolland Kommune afbestilles og reguleres der iflg. tilføjelsen ikke ved kortvarige sygehusindlæggelser, da disse ikke påfører borgerne ekstra udgifter. Men hvordan defineres "kortvarige"? Langt de fleste indlæggelser i dag er kortvarige.

I Fredericia Kommune får kommunen automatisk besked, når en borger bliver indlagt, og forplejning på plejehjemmet afmeldes. Iflg. s. 3 i [Tilsynsudtalelsen](#) betaler borgeren ikke for forplejning for det døgn, hvor han bliver indlagt, men han betaler for det døgn, hvor han bliver udskrevet.

Ældrerådet anbefaler, at Lolland Kommune følger samme procedure, som gælder i Fredericia.

## **Kvalitetsstandard f. Personlig og Praktisk Hjælp**

På side 105 i den gældende [Kvalitetsstandard](#) står der, at borgere i plejebolig som udgangspunkt skal modtage døgnkost fra madservice. Den formulering giver ikke indtryk af, at madservice er et tilbud, som borgeren har ret til at fravælge, hvis han selv ønsker at lave mad. Især for ægtepar, der flytter ind, og hvor kun den ene part er plejekrævende, kunne det uden tvivl være af interesse at vide, at de har ret til selv at lave mad og dermed spare udgiften til døgnkost for dem begge.

Fredericia Kommune skriver iflg. s. 3 i [Tilsynsudtalelsen](#): "Du kan købe en forplejningspakke... ". Vi anbefaler at følge denne mere retvisende formulering.

Med venlig hilsen

Lolland Ældreråd

22. august 2024